

VOTRE BOITE POSTALE SUR SERVEUR VOCAL

=====

Retrouvez vos courriers et colis depuis une simple ligne de téléphone !

Composez le **09 72 11 46 89** (non surtaxé)

Avec le répondeur vocal de Courrier du Voyageur, vous prenez connaissance du **contenu** de votre boîte postale depuis une simple ligne de téléphone **24/24h**. Le répondeur est consultable depuis la France ou le monde entier. Idéal lorsque les connexions Internet sont difficiles Vos courriers sont désormais au bout du fil !

✓ Annonce rapide :

Si vous appelez le serveur vocal avec n'importe quel téléphone, le serveur vous indique :

- Le **nombre** de courriers ou de colis en garde
- La **date** de réception du dernier article (courier ou colis)

✓ Annonce complète :

Si vous utilisez votre **propre téléphone** (avec le numéro qui nous a été communiqué lors de votre **inscription**), alors vous serez reconnu au moment de l'appel.

Vous aurez donc des informations plus **complètes**.

Le serveur vous indiquera pour chaque élément présent dans votre boîte les informations suivantes :

- **Date** de réception
- **Expéditeur** ou origine du courrier lorsque vous avez une formule avec identification
- Type d'article (**recommandé, colis**, magazine, catalogue)

✓ Mise à jour immédiate

Le serveur vocal est mis à jour **quotidiennement** dès la réception de vos courriers.

✓ Consultation 24h/24

Vous pouvez appeler ce serveur 24h/24 à toute heure, même en dehors des heures d'ouverture de nos bureaux. Pour la consultation de vos articles, nous recommandons d'utiliser **votre téléphone** dont le **numéro** est **enregistré** chez Courrier du Voyageur.

✓ Sécurité sans faille

Aucune information **confidentielle** n'est communiquée. Seul le téléphone authentifié chez Courrier du Voyageur peut obtenir les informations de la boîte postale.

MODE D'EMPLOI DU SERVEUR VOCAL

=====

Composez le **09 72 11 46 89**
ou le **+33 972 114 689** depuis l'étranger
Le numéro n'est pas surtaxé.

✓ Ecoutez l'annonce rapide

Composez le **numéro** de votre boîte postale suivi de la touche #.
Votre numéro CDV figure sur votre contrat ou dans votre espace en ligne.
Le serveur vous annonce le **nombre** d'éléments **présents** dans votre boîte postale ainsi que la date de réception du dernier objet reçu.

✓ Tapez 8 pour écouter l'annonce complète

Si votre **numéro** n'est pas masqué et s'il est correctement **configuré** dans votre compte, le serveur vocal annonce pour chaque élément reçu, sa date de réception, le nom de son **expéditeur** (lorsque votre formule comprend l'identification) et des **informations** importantes si disponibles. Si nécessaire, configurez votre téléphone en nous envoyant un email.

✓ Autres fonctions :

Tapez 8 pour avoir l'annonce de l'article suivant (classement du plus récent au plus ancien)

Tapez 0 pour obtenir le menu

Tapez 1 pour présenter le premier article de la liste

Tapez 2 pour relire l'article précédent

Tapez 5 pour répéter la lecture

Tapez 6 pour faire épeler la description lettre par lettre